

Handelsbetingelser

Vilkår og betingelser ved onlinekøb

Homexpert.dk v/Automatikcentret ApS, Strandvejen 42, 8300 Odder, e-mail: info@homexpert.dk, Cvr. nr. 31588995

(Gyldig fra og med 11. April 2016 - For ældre handelsbetingelser kontakt info@homexpert.dk)

1. Generelle betingelser

Kontroller din ordrebekræftelse

Ved modtagelse af ordrebekræftelsen, skal du kontrollere, at den stemmer overens med din bestilling, og at dine kontaktoplysninger er korrekte. Hvis du opdager fejl i ordrebekræftelsen eller hvis du har ændringer til din ordre beder vi dig straks kontakte os på info@homexpert.dk.

Betaling ved e-handel

På www.homexpert.dk kan du betale din ordre med Dankort. Kortoplysningerne sendes over en krypteret forbindelse til serveren og kan ikke læses af andre. Købesummen bliver først trukket fra din konto, når ordren bliver afsendt.

annullering af e-handels ordre

Vil du annullere din ordre, skal du sende en mail til Homexpert.dk på info@homexpert.dk, senest 5 hverdage før den planlagte leveringsdato. Sker annulleringen senere end 5 hverdage før den planlagte leveringsdato, er det ikke sikkert ordren kan standses, og du kan så fald vælge at returnere ordren indenfor de 14 dages fortrydelsesret.

Skader eller mangler

Du skal gennemgå din ordre ved modtagelse. Hvis en vare er beskadiget eller lider af mangler, beder vi dig sende en mail til Homexpert.dk på info@homexpert.dk. Vi beder dig oplyse nummer på ordrebekræftelse eller fragtbrev.

Fortrydelsesret ved e-handel

I henhold til dansk lovgivning har du 14 dages fortrydelsesret når du handler online. Det betyder at du kan modtage varen, pakke den ud og se om den er som forventet. Hvis du fortryder dit køb, skal du give Homexpert.dk besked herom inden for de 14 dages fortrydelsesret. Derefter skal du levere varen tilbage til Homexpert.dk hurtigst muligt, senest 14 dage efter. Hvis hele ordren fortrydes, tilbagebetales det fulde beløb for varer samt de oprindelige forsendelsesomkostninger. Omkostninger til returlevering/forsendelse til Homexpert.dk sker for egen regning. Hvis varen returneres med fragt eller post, bedes du kontakte os på info@homexpert.dk forinden for sikker registrering af kontooplysninger til brug ved tilbagebetaling, beløbet vil blive tilbagebetalt indenfor 14 dage. Du kan ligeledes udfylde vores fortrydelsesformular, som du finder online

her: <http://homexpert.dk/files/homexpert/documents/Fortrydelsesformular.pdf>

Betingelserne for brug af fortrydelsesretten er, at Homexpert.dk får den modtagne vare tilbage i væsentlig samme stand og mængde, som den var ved leveringen. Fortrydelse kan også ske ved at nægte modtagelse af varerne. Såfremt den returnerede vare har en forringet salgsværdi, vil det fulde beløb ikke blive returneret.

Reklamationsret

Hvis du som forbruger handler hos Homexpert.dk, har du 24 måneders reklamationsret, og hvis du som erhvervsdrivende handler hos Homexpert.dk, har du 12 måneders garanti.

Vil du gøre brug af reklamationsretten, skal det være indenfor rimelig tid, hvilket er indenfor 2 måneder efter, du har konstateret fejlen eller manglen.

Persondata

Homexpert.dk, Strandvejen 42, 8300 Odder, er ansvarlig for de oplysninger du giver til Homexpert.dk. Vi gemmer oplysninger (indtastet navn, adresse, telefon og e-mail) når du besøger www.homexpert.dk for at lette dine indtastninger, ved næste besøg. Når du besøger www.homexpert.dk gemmes informationer - såkaldte cookies - om at du har besøgt websitet. Som følge af dette får Homexpert.dk information om hvor mange besøgende vi har og hvilke sider, som er mest besøgt. Vi kan desuden give dig mere specifik og relevant information når du besøger www.homexpert.dk.

I Internet Explorer slettes cookies under "Funktioner" ->"Internetindstillinger" ->"Slet cookies".

Du har ret til ved forespørgsel, at få indsigt i hvilke personlige oplysninger vi har registreret om dig og gøre indsigelse mod en registrering i henhold til persondataloven. Hvis oplysningerne ikke er korrekte, ufuldstændige eller irrelevante har du ret til at få oplysningerne rettet eller slettet. Hvis du vil have information eller eventuelt ændre dine oplysninger er du velkommen til at kontakte Homexpert.dk på info@homexpert.dk.

2. Levering

Generelt

Dine varer leveres med pakkelevering. www.homexpert.dk har kun mulighed for at levere i Danmark. Det er vigtigt, du er hjemme i hele det aftalte tidsrum, hvor leveringen af din ordre skal finde sted, eller at du vælger forsendelse til pakkeshop. Hvis du ikke er hjemme, og fragtmændene derfor ikke har mulighed for at levere, skal du betale for genkørsel af din ordre. Er du ikke hjemme når fragtmændene kommer, vil vi efterfølgende forsøge at kontakte dig. Hvis dette ikke er muligt, og vi ikke hører fra dig inden 5 hverdage, annullerer vi din ordre.

Hvis der opstår leveringsproblemer med din ordre, vil du blive kontaktet af Homexpert.dk. Har du bestilt monterings- eller installationservice, er det vigtigt at du informerer montøren, hvis din ordre er forsinket.

Hvis du har ændringer til indholdet i din ordre skal du kontakte Homexpert.dk senest 5 hverdage før aftalt leveringsdato. Hvis du ønsker at ændre dato eller tidsrum for levering, skal du sende en mail til info@homexpert.dk, senest 2 hverdage inden den aftalte leveringsdato. Leveringsdatoen kan maksimalt rykkes 1 uge frem i forhold til den oprindeligt aftalte leveringsdato.

Forventet leveringstid er 1 – 3 dage, men er varen ikke på lager, skal du regne med 1 – 2 ugers leveringstid. Afviger leveringstiden væsentligt, bliver du kontaktet direkte.

Du kan altid spørge til din levering på info@homexpert.dk

Du har også mulighed for at afhente dine varer på vores lager på adressen Strandvejen 42, 8300 Odder mellem 08.00 – 16.00 mandag til torsdag og fredag fra 08.00 – 14.00. Det er en god idé at aftale nærmere tidspunkt for at undgå forgæves kørsel.

Forbehold

Homexpert.dk tager forbehold for tastefejl, prisændringer og udsolgte varer. Informationerne på www.homexpert.dk kan indeholde tekniske fejl eller typografiske fejl. Informationerne på websitet kan ændres uden varsel. Informationerne som publiceres på www.homexpert.dk kan indeholde referencer eller krydsreferencer til Homexpert.dk produkter, tjenester etc., som ikke er tilgængelige i dit land.

Ophavsret & Varemærkekendtegn

Indholdet på www.homexpert.dk er ophavsret beskyttet og tilhører Homexpert.dk.

Informationerne på www.homexpert.dk, inklusive tekst, billeder og lyd, må kun anvendes i rent privat anliggende, må ikke reproducere, ændres, kopieres eller gemmes i nogen form.

At modificere indholdet på www.homexpert.dk er ulovligt.

De til Homexpert.dk relaterede varemærkekendtegn som findes på websitet tilhører Homexpert.dk og er beskyttet af varemærkeloven. Det er ikke tilladt at anvende Homexpert.dk varemærkekendtegn, hverken i papirform, digitalt eller andet medie.

Lovovertrædelser retsforfølges.